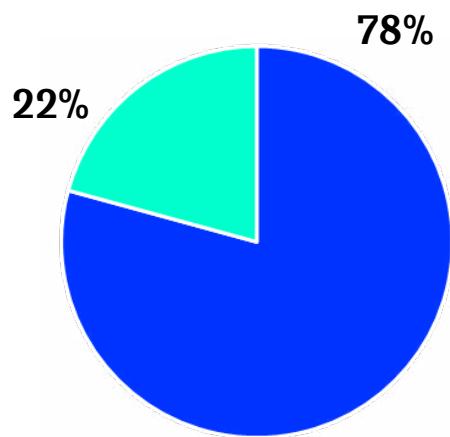


# formation téléphonique évaluation de la formation - 2025

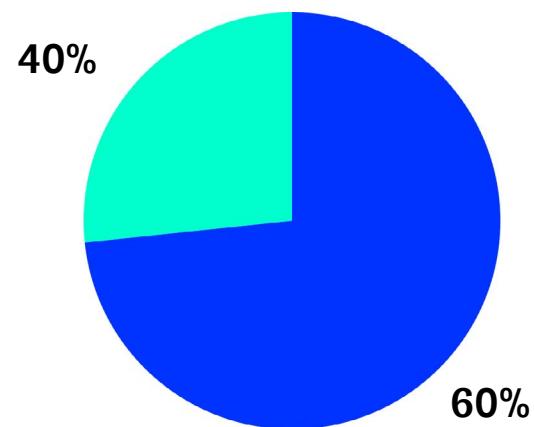
ma téléphérique

les objectifs de la formation étaient clairs et précis



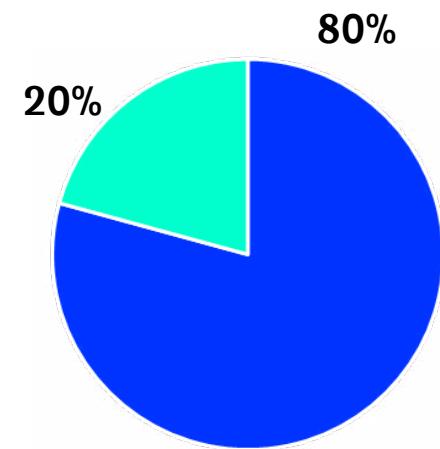
■ oui, tout à fait ■ plutôt oui

le contenu de la formation correspondait à mes besoins et mes préoccupations



■ oui, tout à fait ■ plutôt oui

les techniques d'enseignement ont favorisé l'apprentissage



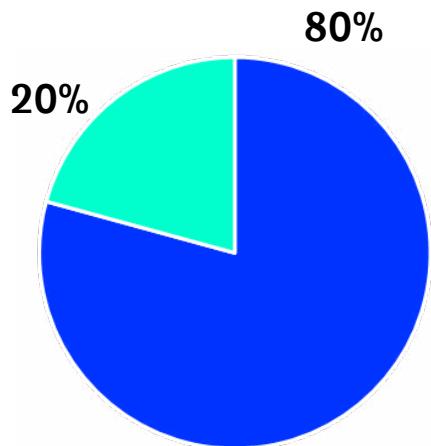
■ oui, tout à fait ■ plutôt oui

1 session de formation en 2025  
100% de réussite à la formation

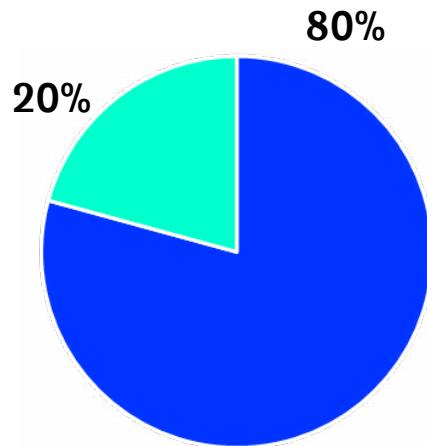
# formation téléphonique évaluation de la formation - 2025

ma téléphonique

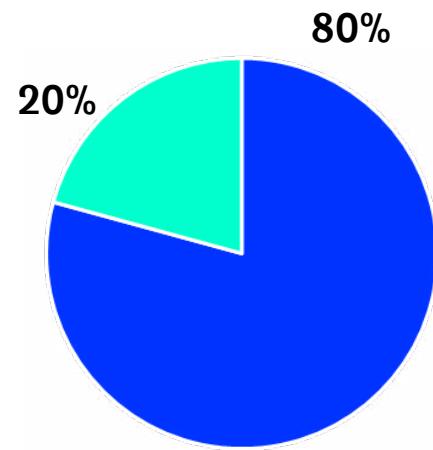
la formatrice communiquait de manière claire et dynamique



les supports de formation étaient utiles et de qualité



les évaluations étaient pertinentes à la formation



■ oui, tout à fait ■ plutôt oui

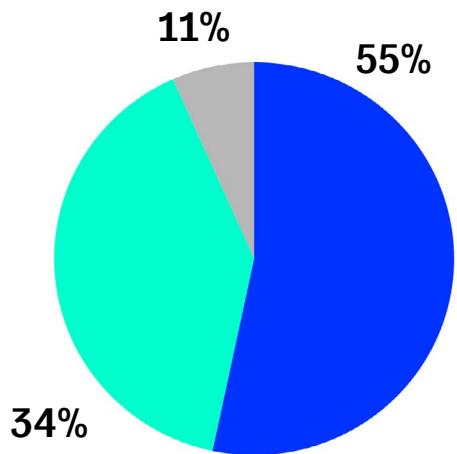
■ oui, tout à fait ■ plutôt oui  
□ plutôt non

■ oui, tout à fait ■ plutôt oui  
□ plutôt non

# formation téléphonique évaluation de la formation - 2025

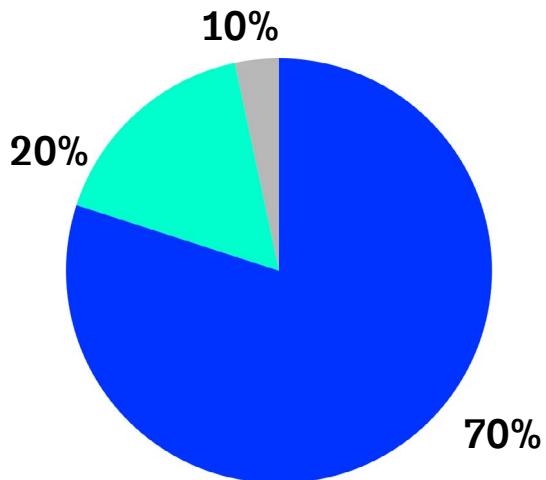


je suis apte à mettre  
application mes nouvelles  
compétences



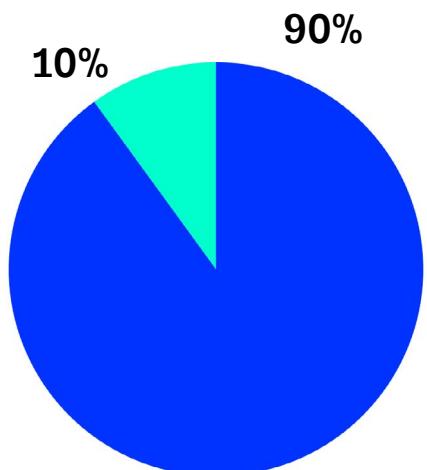
■ oui, tout à fait   ■ plutôt oui  
□ plutôt non

êtes vous satisfait.e du suivi de  
formation assuré par l'équipe



■ oui, tout à fait   ■ plutôt oui  
□ plutôt non

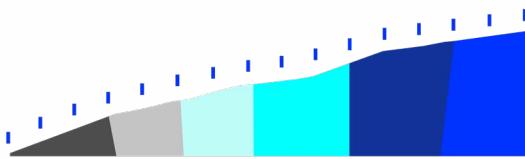
je recommanderai cette  
formation à mes collègues



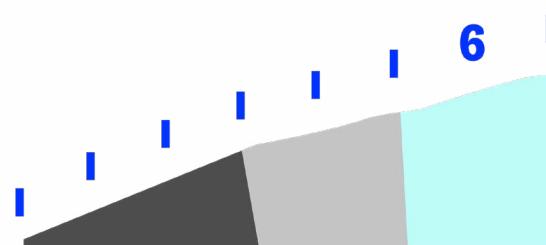
■ oui, tout à fait   ■ plutôt oui

# formation téléphonique montée en compétences - 2025

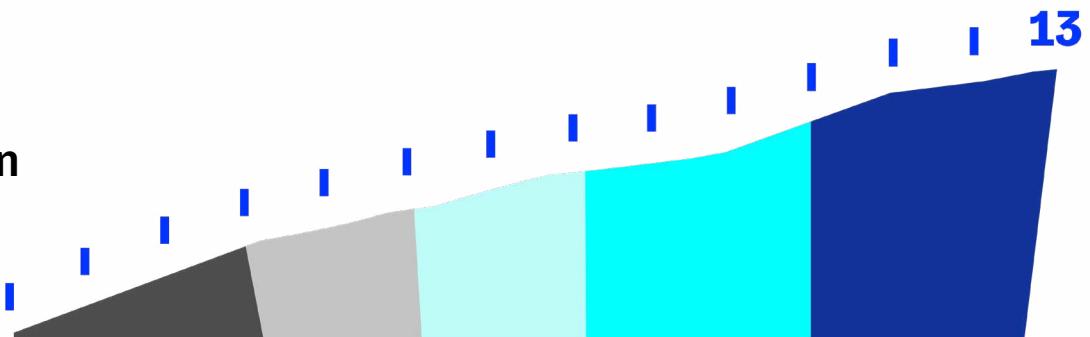
ma télé  
zé phé  
rique



Etat des connaissances avant la formation



Etat des connaissances après la formation



Moyenne des évaluations des stagiaires en relation avec les objectifs de la formation - session 2025 - note globale sur 15 points